

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Чапаевский детский сад «Орешек»
Советского района Республики Крым

ПРИНЯТО

Решением педагогического совета
МБДОУ «Чапаевский детский сад «Орешек»
Советского района Республики Крым
Протокол № 1 от «18» ad 2020 г.

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МБДОУ «Чапаевский детский сад «Орешек»
Советского района Республики Крым
Е.В. Путинцева
Приказ № 44 от «18» ad 2020 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОНСУЛЬТАТИВНОМ ЦЕНТРЕ
ПО ОКАЗАНИЮ МЕТОДИЧЕСКОЙ, ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,
ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ РОДИТЕЛЯМ
(ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ), ОБЕСПЕЧИВАЮЩИМ ПОЛУЧЕНИЕ
ДЕТЬМИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ФОРМЕ СЕМЕЙНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ЧАПАЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ОРЕШЕК»
СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о консультативном центре МБДОУ «Чапаевский детский сад «Орешек» Советского района Республики Крым (далее по тексту - ДОУ) разработано в соответствии с п.3 ст.64 Федерального Закона от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации», в целях оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного воспитания.

1.2. Настоящее положение регулирует деятельность консультативного центра МБДОУ «Чапаевский детский сад «Орешек». Консультативный центр создается для родителей (законных представителей), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного воспитания с 3 до 7 лет.

Консультативный центр в своей деятельности руководствуется:

- Конвенцией ООН о правах ребенка;
- Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.07.1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.11.1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Указом Президента РФ от 1 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;
- Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 г. №1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным образовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. №1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 20 сентября 2013 г. № 1082 «Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии» и другими нормативными актами по вопросам образования, социальной защиты прав и интересов детей, а так же Уставом образовательного учреждения.

1.3. Родителям (законным представителям) оказание методической, диагностической и консультативной помощи на консультативном центре ДОУ осуществляется бесплатно.

1.4. Информация о порядке работы консультативного центра ДОУ проводится в форме устного и письменного информирования Родителей, путем размещения информации на стенде ДОУ, на Интернет-сайте ДОУ <https://ds-oreshek.nubex.ru/>.

1.5. Индивидуальное устное информирование Родителей о порядке работы консультативного центра ДОУ осуществляется при личном обращении или по телефону специалистом ДОУ, который принимает все необходимые меры для дачи полного ответа на поставленные вопросы.

1.6. Индивидуальное устное информирование Родителей при личном обращении осуществляется не более 15 минут, время ожидания в очереди - до 30 минут.

1.7. Звонки от Родителей по вопросу информирования о порядке деятельности консультативного центра принимаются в соответствии с графиком работы ДОУ, разговор не должен продолжаться более 15 минут.

1.8. Специалист ДОУ при информировании Родителей обязан:

- представиться (назвать фамилию, имя, отчество, должность, наименование ДОУ);
- корректно и внимательно выслушать Родителя, не унижая его чести и достоинства;

- в конце информирования кратко подвести итог разговора и перечислить действия, которые необходимо предпринять.

1.9. В случае если для подготовки ответа требуется более продолжительное время, специалист ДОО должен предложить Родителю обратиться за необходимой информацией в письменном виде, либо назначить другое удобное для него время для устного информирования.

1.10 Письменное информирование при обращении граждан в ДОО осуществляется путем почтовых отправлений. Письменное обращение рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации обращения.

1.11. Письма, личные заявления, поступившие в ДОО, которые содержат требования, превышающие полномочия консультативного центра по оказанию методической, диагностической и консультативной помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста, возвращаются заявителям.

1.12. Не подлежат рассмотрению письма, запросы, не содержащие официальных данных (фамилии, почтового адреса и/или/ электронного адреса физического лица).

1.13. Не принимаются к рассмотрению запросы, содержащие ненормативную лексику и оскорбительные высказывания.

1.14 Если полученная информация не удовлетворяет Родителя, то он вправе обратиться в адрес руководителя ДОО.

1.15 Для получения методической, диагностической и консультативной помощи Родители обращаются в ДОО с личным заявлением (приложение 1).

1.16 Режим работы консультативного центра определяется ДОО самостоятельно и работает по графику, утвержденному приказом руководителя ДОО.

1.17 Срок деятельности консультативного центра ДОО - постоянно, в течение календарного года.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНСУЛЬТАТИВНОГО ЦЕНТРА

2.1. Деятельность консультативного центра направлена на реализацию целей и задач по оказанию методической, диагностической и консультативной помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому по различным вопросам:

-социологические исследования с целью выявления уровня педагогической компетентности и индивидуальных потребностей родителей (законных представителей);

-оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) и повышение их психологической компетентности в вопросах воспитания, обучения и развития ребенка;

-диагностика особенностей развития интеллектуальной, эмоциональной и волевой сфер детей;

-обеспечение успешной адаптации детей при поступлении в дошкольное учреждение или школу;

-информирование родителей (законных представителей) об учреждениях системы образования, которые могут оказать квалифицированную помощь ребенку в соответствии с его индивидуальными особенностями.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНСУЛЬТАТИВНОГО ЦЕНТРА

3.1. Консультативный центр открывается на базе ДОО приказом заведующего.

3.2. Управление и руководство организацией деятельности консультативного центра осуществляется в соответствии с настоящим Положением и Уставом ДОО.

3.3. Консультативный центр работает согласно графику работы, утвержденному приказом руководителя.

3.4. Общее руководство работой консультативного центра возлагается на специалиста ДОО.

3.5. Руководитель КЦ ДОО организует работу консультативного центра, в том числе:

- обеспечивает работу консультативного центра в соответствии с утвержденным графиком работы;

- разрабатывает годовой план работы консультативного центра и контролирует его исполнение;

-планирует формы работы по предоставлению методической, диагностической и консультативной помощи в соответствии с заявлениями родителей (законных представителей), воспитывающих детей дошкольного возраста на дому;

-изучает вопросы, запросы Родителей, группирует их по темам с целью организации семинаров, групповых консультаций на консультативном центре, освещения в средствах массовой информации;

-разрабатывает и выносит на утверждение руководителю ДОО график проведения семинаров, групповых консультаций, в том числе с привлечением Родителей на мероприятия, проводимые для родителей воспитанников ДОО;

-назначает ответственных педагогов за подготовку материалов консультирования;

-осуществляет учет работы педагогов на консультативном центре;

-обеспечивает информирование населения через средства массовой информации о работе консультативного центра в ДОО;

-размещает материалы тематических консультаций в электронном виде на Интернетсайте ДОО;

-предоставляет информационные материалы консультативного центра для публикаций в средствах массовой информации;

-обеспечивает учет обращений за предоставлением методической, диагностической и консультативной помощи в журнале ДОО;

-несет персональную ответственность за полноту, грамотность и доступность консультирования Родителей;

-обеспечивает хранение личного дела ребенка, представляющее собой сформированный, сброшюрованный и подшитый в обложку комплект документов.

3.6. Непосредственную работу с семьей осуществляют специалисты консультативного центра ДОО (воспитатели, музыкальный руководитель, медицинская сестра и другие работники в соответствии со штатным расписанием).

3.7. Режим работы специалистов консультативного центра определяется руководителем КЦ самостоятельно, исходя из режима работы ДОО.

3.8. Консультирование Родителей может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

3.9. Работа с Родителями и детьми проводится в различных формах: индивидуальных, групповых и подгрупповых. Индивидуальная работа с детьми проводится в присутствии Родителей.

3.9.1. Индивидуальные и групповые консультации проводятся по запросу Родителей и направлены на формирование положительных взаимоотношений в семье, выработку единых требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, просвещение Родителей по предотвращению возникающих семейных проблем, формированию педагогической культуры.

3.9.2. Организация лекториев, теоретических и практических семинаров для Родителей проводится с целью консультирования (психологического, социального, педагогического) родителей о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций.

3.9.3. Предоставление консультаций и методических рекомендаций в форме публичного консультирования по типовым вопросам, поступившим по инициативе Родителей при устном или письменном обращении, осуществляется посредством размещения материалов на Интернет-сайте ДОО, в средствах массовой информации.

3.9.4. Консультативный центр ДОО осуществляет взаимодействие с социальными институтами с целью организации лекториев, теоретических и практических семинаров для Родителей, воспитывающих детей дошкольного возраста на дому.

4.ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНСУЛЬТАТИВНОГО ЦЕНТРА

4.1. Организация психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) в консультативном центре строится на основе интеграции деятельности

специалистов ДООУ: воспитателя, музыкального руководителя, медицинской сестры и других специалистов.

4.2. Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

4.3. Количество специалистов, привлеченных к работе в консультативных центрах, определяется штатным расписанием ДООУ.

4.4. Работа с родителями (законными представителями), воспитывающими детей дошкольного возраста на дому, в консультативных центрах проводится в различных формах: групповых, подгрупповых, индивидуальных.

4.5. В консультативном центре организуются лектории, консультации, теоретические и практические семинары для родителей (законных представителей), диагностические обследования дошкольников специалистами ДООУ.

4.6. Услуги, предоставляемые консультативным центром:

- просвещение родителей (законных представителей) - информирование родителей, направленное на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье;

- консультирование (психологическое, социальное, педагогическое) - информирование родителей о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций;

- проведение развивающих занятий на основе индивидуальных особенностей развития ребенка, направленных на обучение родителей организации воспитательного процесса в условиях семьи;

- социальная адаптация ребенка в детском коллективе - развитие у ребенка навыков социального поведения и коммуникативных качеств личности.

5. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Родители(законные представители) имеют право на получение квалифицированной консультативной помощи, повышения педагогической компетентности родителей по вопросам воспитания, психофизического развития детей, индивидуальных возможностей и состояния здоровья детей, на высказывание собственного мнения и обмен опытом воспитания детей.

5.2. Детский сад имеет право:

- на внесение корректировок в план работы консультативного центра с учетом интересов и потребностей родителей;

- на предоставление квалифицированной консультативной и практической помощи родителям;

- на прекращение деятельности консультативного центра в связи с отсутствием социального заказа населения на данную услугу.

Ответственность:

- детский сад несет ответственность за выполнение закрепленных за ним задач и функций по организации работы консультативного центра.

6. ДОКУМЕНТАЦИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОГО ЦЕНТРА

6.1. Для фиксирования деятельности консультативного центра в ДООУ ведется следующая документация:

- график работы консультативного центра;

- план работы на год консультативного центра;

- журнал предварительной записи родителей;

- журнал регистрации оказания методической, диагностической и консультативной помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому (приложение 3);

- договор о долгосрочном сотрудничестве ДООУ и родителей ребёнка, посещающих консультативный центр;

- график работы проведения ППк на консультативном центре;
- договор между ДООУ и Родителями о согласии психолого-педагогического обследования ребенка;

- анкеты для родителей;

- отчет-анализ работы за учебный, календарный годы.

Наконсультативном центре ведется следующая документация, которую заполняют все специалисты ответственные за проведение консультаций:

- журнал предварительной записи родителей в консультативном центр (приложение № 2);

- журнал регистрации оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законных представителей), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного воспитания (приложение № 3);

- статистический отчет (приложение № 4);

- годовой отчет о результативности работы консультативного центра представляется к годовому анализу работы ДООУ;

- практические материалы, консультации.

Приложение 1 к положению о
консультативном центре МБДОУ «Чапаевский
детский сад «Орешек» по оказанию
методической, психолого-педагогической,
диагностической и консультативной помощи
родителям (законным представителям),
обеспечивающим получение детьми
дошкольного образования в форме семейного
образования

Форма заявления

по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и
консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим
получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования

Заведующему МБДОУ
«Чапаевский детский сад
«Орешек»

(ФИО родителя (законного представителя))

Паспортные данные:

серия _____ № _____

кем и когда выдан _____

Адрес регистрации: _____

Фактический адрес проживания: _____

Контактный телефон: _____

Заявление

Прошу оказывать мне (моему ребенку) методическую, диагностическую и
консультативную помощь в воспитании моего ребенка:

ФИО ребенка _____

Дата рождения (число, месяц, год) « ____ » _____ 20 ____

Свидетельство о рождении (серия, номер) _____ № _____

/ _____ /

(подпись) (ФИО родителя)

« ____ » _____ 20 ____ г.

Приложение 2 к положению о консультативном центре МБДОУ «Чапаевский детский сад «Орешек» по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования

Журнал регистрации оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования

№ п/п	Дата, время проведения консультации	Тема консультации	Форма проведения консультации	Ф.И.О. консультанта, должность	Рекомендации, данные в ходе консультирования

Приложение 3 к положению о консультативном центре МБДОУ «Чапаевский детский сад «Орешек» по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования

Журнал предварительной записи, регистрации звонков и обращений родителей (законных представителей), посещающих в консультативный центр, психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования

№	Дата	Ф.И. ребенка	Контакт. телефон, имя, отчество родителя	Возраст ребенка	Причина обращения	Ф.И.О. назначаемого специалиста	Дата и время консультации	Подпись специалиста

Приложение 4 к положению о консультативном центре МБДОУ «Чапаевский детский сад «Орешек» по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования

**Статистический отчёт
о работе по оказанию методической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования**

№ п/п	Дата, время проведения консультации	Тема консультации, Ф.И.О, место работы, должность консультирующих	Количество родителей (законных представителей), получивших консультацию	Выявленные проблемы в вопросах воспитания и обучения дошкольников	Рекомендации, данные в ходе консультирования