

Приложение 1
к приказу № 60-ОД от 23.03.2021г.
«Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества работы
МБДОУ «Чапаевский детский сад «Орешек»
по результатам независимой оценки
качества условий образовательной деятельности»

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества работы МБДОУ «Чапаевский детский сад «Орешек»
по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности

№ п/п	Показатели	Среднее значение показателя	Показатель организации	Устранение недостатков	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
Критерий I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам	93,78	96,25	Создать строку поиска информации	Выполнено	Заведующий Путинцева Е.В.
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	84,23	90	Создать техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	до 01.04.2021г.	Заведующий Путинцева Е.В.
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет»	98,85	97,06	Обеспечить полноту и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещать ее на информационных стендах в помещении образовательной организации на официальном сайте организации в сети «интернет»	Постоянно	Старший воспитатель Пономарёва Ю.А.
Итоговое значение по критерию I		92,94	94,7			
Критерий II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечение в образовательной организации	100	100	Продолжать работу по созданию	Постоянно	Заведующий

	комфортных условий для предоставления услуг			комфортных условий для предоставления услуг		Путинцева Е.В.
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	98,56	98,04	Формировать положительный имидж детского сада	Постоянно	Заведующий Путинцева Е.В. Старший воспитатель Пономарёва Ю.А.
	Итоговое значение по критерию II	99,28	99,02			
Критерий III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	33,08	20	1. Оборудовать: - входы в ДОУ пандусами; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; 2. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	по мере поступления финансирования	Заведующий Путинцева Е.В.
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	79,23	100	Организовать услугу: - по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	в течение 2021г.	Заведующий Путинцева Е.В.
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	97,33	94,12	Провести анкетирование родителей, направленное на выявление недостатков и изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательной организации.	до 01.04.2021г.	Старший воспитатель Пономарёва Ю.А.
	Итоговое значение по критерию III	70,58	74,24			
Критерий IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	97,92	96,08	Осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством	2 раза в год	Старший воспитатель Пономарёва Ю.А.

	услуги при непосредственном обращении в организацию			условий образовательной деятельности)		
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	98,47	98,04	Организовать мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности ДОУ (беседы, картотека игр и упражнений для эмоциональной разрядки, тренинг для педагогов «В детский сад хорошим настроением!»)	Постоянно	Старший воспитатель Пономарёва Ю.А. Педагог-психолог Дейнега А.Ю.
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,47	98,04	1. Соблюдать кодекс профессиональной этики. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар-практикум, круглый-стол, психологические игры и упражнения	Постоянно	Старший воспитатель Пономарёва Ю.А. Педагог-психолог Дейнега А.Ю.
	Итоговое значение по критерию IV	98,20	97,3			
	Критерий V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	96,94	96,08	Активизировать работу по устранению замечаний участников образовательных отношений в целях распространения ими положительных рекомендаций об ОО среди родственников и знакомых.	В течении года	Заведующий Путинцева Е.В. Старший воспитатель Пономарёва Ю.А.
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации	98,22	98,04	Улучшение качества предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов) Обеспечить включение в тематику родительских	В течении года	Старший воспитатель Пономарёва Ю.А.

				собраний информации о проведение НОКО и ее результатах		
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	98,57	98,04	Осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	2 раза в год	Заведующий Путинцева Е.В. Старший воспитатель Пономарёва Ю.А.
	Итоговое значение по критерию V	98,02	97,5			
	Итоговый рейтинг организации		92,55	Продолжать повышать престиж ДОУ через: - повышение квалификации педагогического коллектива; -организацию открытых мероприятий для родительской общественности; - участие педагогов и воспитанников в различных смотрах, конкурсах; -своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ		Заведующий Путинцева Е.В. Старший воспитатель Пономарёва Ю.А.